



Guus ter Grote // Webdesign
Erve Klöpper 28
7577 SB Oldenzaal

T: 06 - 43 987932
E: info@guustergrote.nl
I: www.guustergrote.nl

Algemene Voorwaarden

Versie : augustus 2013
Gedeponneerd bij de KvK

Guus ter Grote // Webdesign
Erve Klöpper 28
7577 SB Oldenzaal

T: 06 - 43987932
E: info@guustergrote.nl
I: www.guustergrote.nl



Guus ter Grote // Webdesign
Erve Klöpffer 28
7577 SB Oldenzaal

T: 06 - 43 987932
E: info@guustergrote.nl
I: www.guustergrote.nl

Artikel 1. Identiteit

- Naam ondernemer: Guus ter Grote
- Vestigingsadres: Erve Klöpffer 28, 7577 SB Oldenzaal.
- Bezoekadres: Erve Klöpffer 28, 7577 SB Oldenzaal.
- Telefoonnummer: 06-43987932
- E-mailadres: info@guustergrote.nl
- KvK-Nummer: 53657918
- BTW-identificatienummer: 190362492B01
- Rabobank: NL25RABO01636.72.555
- Website: www.guustergrote.nl

Guus ter Grote // Webdesign is een eenmanszaak gespecialiseerd in het ontwikkelen van unieke websites en webshops voor bedrijven, instellingen of verenigingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, gesloten overeenkomsten en verleende diensten tussen 'Guus ter Grote // Webdesign' hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij van deze voorwaarden door Gebruiker en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, zullen deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar worden gesteld. Indien dit niet mogelijk is, staan zij ter beschikking op de website van Guus ter Grote of zullen de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. De onderhavige voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij derden betrokken worden.
4. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zijn de enige voorwaarden die gelden.
5. Indien een bepaling uit deze algemene vernietigbaar of nietig is, dan zullen de andere algemene voorwaarden van toepassing blijven. Er zal dan tussen Gebruiker en Opdrachtgever een nieuwe overeenkomst gesloten worden met betrekking tot nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. De vervangende bepaling zal zoveel mogelijk in overeenstemming zijn met de oorspronkelijke bepaling.
6. Indien onduidelijkheid bestaat met betrekking tot de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan

dient deze situatie te worden beoordeeld in het licht van de geldende algemene voorwaarden.

8. Indien er sprake is van geen strikte naleving van de algemene voorwaarden, dan behoudt de Gebruiker en Opdrachtgever zijn recht die uit deze voorwaarden volgen.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte er een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Gebruiker wordt bevrijd van zijn offerte indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan verwachten dat het onderdeel een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Gebruiker dit aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Contract, uitvoeringstermijnen, risico en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor een jaar. Deze overeenkomst wordt automatisch verlengd, tenzij de overeenkomst 2 maanden voor de einddatum, die uit het contract vloeit, is opgezegd. Indien uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen die voorwaarden gelden.
2. Bij het sluiten van de overeenkomst zal er een contract opgestuurd worden. Deze dient ondertekend geretourneerd te worden. In dit contract zal Opdrachtgever aangeven kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden. Gebruiker zal er voor zorgen dat Opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om kennis te kunnen nemen van de algemene voorwaarden.
3. Opdrachtgever zal een contract in tweevoud opgestuurd krijgen, met daarbij een verwijzing naar de algemene voorwaarden.
4. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer



Guus ter Grote // Webdesign
Erve Klöpper 28
7577 SB Oldenzaal

T: 06 - 43 987932
E: info@guustergrote.nl
I: www.guustergrote.nl

- een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen op grond van artikel 6:82 BW. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de afspraken nakomen.
 6. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit wordt schriftelijk medegedeeld aan de Opdrachtgever.
 7. Levering geschiedt door oplevering van de website door Gebruiker. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
 8. Er wordt een eigen ontwikkeld CMS gebruikt. Indien de klant een website afneemt, mag deze niet hergebruikt of voor andere doeleinden gebruikt worden. De code blijft in eigendom van Gebruiker.
 9. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in drie fasen uit te voeren. De betaling geschiedt dan ook in drie fasen, tenzij anders overeen gekomen. Allereerst zal er een aanbetaling plaatsvinden na het goedkeuren van de offerte. Daarna zal er na de eerste opzet van de website een derde deel betaald worden. Nadat de website gereed is, wordt het restant bedrag gefactureerd. (zie betalingen artikel 7)
 10. Gebruiker heeft het recht van opschorting bij het behorende onderdeel van een fase. Het recht van opschorting bestaat totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 11. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen volgens de vastgelegde tarieven van Gebruiker. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
 12. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Bij aanvulling zullen er extra kosten berekend worden. Dit betreft het uurtarief dat door Gebruiker gehanteerd wordt. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
 13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.
 14. Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Gebruiker niet gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft gehad de overeenkomst te ontbinden.
 15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Gebruiker de overeenkomst nog wil uitvoeren voor de oorspronkelijke overeengekomene prijs of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolgde de wet.



Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Indien er gegronde redenen bestaan om te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet na zal komen, kan de Gebruiker ook van zijn recht van opschorting en ontbinding gebruik maken.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door een der partijen, zijn de vorderingen van Gebruiker of de Opdrachtgever per direct opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken die uit de wet en die uit de overeenkomst voortvloeien.
4. Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij niet aansprakelijk voor de ontstane schade en kosten.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de directe en indirecte schade.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. In geval van , faillissement, liquidatie, surseance van betaling ,faillissement of beslaglegging aan de zijde van de Opdrachtgever, is de Gebruiker bevoegd om de overeenkomst terstond op te zeggen, of de overeenkomst te annuleren. Gebruiker hoeft hiervoor geen schadevergoeding te betalen. De vorderingen zijn door de Gebruiker direct opeisbaar geworden.
8. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die verricht zijn en eventueel andere gemaakte kosten in rekening worden gebracht door Gebruiker.

Artikel 6 Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Dit houdt in dat Gebruiker gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Gebruiker kan geen invloed uitoefenen op de van buitenkomende oorzaken die voorzien of niet-voorzienbaar zijn.
2. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien er sprake is van overmacht.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht verplichtingen na is gekomen die niet toerekenbaar aan hem zijn, kan hij deze nagekomen verplichtingen factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen een redelijke termijn, te weten 14 dagen na factuurdatum, in euro's. Indien dit schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven, zullen deze voorwaarden van toepassing zijn. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren, te weten in drie fasen.
2. De kosten met betrekking tot de oplevering van de website die ontwikkeld wordt door Gebruiker dienen in drie fasen betaald te worden. Dit betreft het startbedrag van de website. De eerste fase bevat een aanbetaling van een derde van de totaalprijs van de website. In de tweede fase betreft het een betaling van een derde van de totaalprijs van de website. In deze fase zal Gebruiker een voorlopige versie opsturen. Hier kunnen eventueel nieuwe afspraken overeengekomen worden met betrekking tot aanpassingen/toevoegingen. Hiervoor is Gebruiker gerechtigd een nieuwe factuur te sturen die gebaseerd is op het uurtarief die Gebruiker hanteert. De derde fase betreft de laatste betaling van een derde van de totaalprijs van de website. Na betaling van de derde fase zal de website opgeleverd worden.
3. Naast het startbedrag van de website, is Gebruiker gerechtigd om maandelijkse kosten te factureren. De hoogte van deze kosten zullen in het contract



Guus ter Grote // Webdesign
Erve Klöpper 28
7577 SB Oldenzaal

T: 06 - 43 987932
E: info@guustergrote.nl
I: www.guustergrote.nl

- overgekomen worden. Deze kosten zullen vooruitbetaald worden voor een periode van een jaar. De maandelijkse kosten betreffen servicekosten waarbij de Opdrachtgever recht heeft op een x aantal uren service en onderhoud aan de website. Het aantal uren zal overeengekomen worden in het contract. Daarnaast zal Opdrachtgever maandelijks statistieken met betrekking tot zijn website ontvangen.
- De maandelijkse kosten dienen minimaal een jaar betaald te worden. Deze zijn na een jaar, met een minimale opzegtermijn van twee maanden, opzegbaar.
 - Naast de maandelijkse kosten is Gebruiker gerechtigd de kosten voor 'hosting' op te tellen bij de maandelijkse kosten. Deze zullen gezamenlijk met de maandelijkse kosten per jaar betaald worden.
 - Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment waarop het bedrag betaald wordt.
 - Gebruiker is gerechtigd een betaling te weigeren indien Opdrachtgever een andere wijze van betaling aanwijst.
 - De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
 - Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- Het door in het kader van de overeenkomst Gebruiker geleverde blijft eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst op een deugdelijke manier is nagekomen.
- Het door Gebruiker geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht of hergebruikt. Gebruiker blijft eigenaar van de door hem vervaardigde materiaal.

- De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen.
- Gebruiker blijft eigenaar van het vervaardigde materiaal, dit betreft het beheersysteem. De zichtbare website wordt eigendom van de Opdrachtgever nadat aan de laatste factuur (derde fase) voldaan is.
- Gebruiker is gerechtigd een footer, verwijzing naar de website van Gebruiker, op de opgeleverde website te plaatsen die uiteindelijk eigendom is van Opdrachtgever.
- Daarnaast is Gebruiker bevoegd de website van Opdrachtgever te gebruiken voor promotie en / of publiciteit, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 9 Garanties

- De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die in de overeenkomst overeen gekomen zijn worden.
- Nadat de website opgeleverd is, heeft de Opdrachtgever het recht om binnen een termijn van 1 maand eventuele fouten en bugs door te geven. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Hierbij dient de Opdrachtgever te kijken naar het overeengekomene in de overeenkomst.
- Extra werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht aan de hand van het overeengekomen uurtarief.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan vermelde periode, dan vervalt de garantie van Opdrachtgever.
- Indien Opdrachtgever zaken wijzigt met betrekking tot de programmeercode, zal de garantie komen te vervallen. Eventueel geleden schade zal in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Gebruiker is aansprakelijk voor de opgeleverde website en het design van de website.
- Gebruiker zal er zorg voor dragen dat de browser functioneert naar behoren van Opdrachtgever. Mocht er een nieuwe versie van een browser uitkomen en de website zal moeten worden aangepast, dan



Guus ter Grote // Webdesign
Erve Klöpper 28
7577 SB Oldenzaal

T: 06 - 43 987932
E: info@guustergrote.nl
I: www.guustergrote.nl

worden hier extra kosten voor berekend volgens het gehanteerde uurtarief.

5. Gebruiker zal niet aansprakelijk zijn voor de inhoud van de website met betrekking tot de geplaatste teksten en gebruikte afbeeldingen door de Opdrachtgever.
6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor verlies gegevens van hosting of databases. De opdrachtgever zal hier zelf een back-up van moeten maken.
7. De website zal eenmalig worden opgeleverd. De oplevering van de website bestaat uit het online zetten van de ontwikkelde bestanden en het inrichten van een lege database.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Gebruiker is bevoegd om de aan zijn zijde toegenomen kennis, op grond van de gesloten overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever, ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hier geen strikt vertrouwelijk informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen een geschil eerst in onderling overleg proberen op te lossen. Indien dit niet tot een oplossing komt, zal er een beroep op de rechter gedaan worden.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.